



### รายงานผล

แบบสอบถาม/แบบสรุปลักษณะพึงพอใจในการให้บริการของ  
 ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลนาขุม  
 ประจำปีการศึกษา 2564



กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม  
 องค์การบริหารส่วนตำบลนาขุม

## สรุปความพึงพอใจในการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลนาขุม

### 1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	31	คน	คิดเป็นร้อยละ	96.87
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	1	คน	คิดเป็นร้อยละ	3.12
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

### 2. ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	27	คน	คิดเป็นร้อยละ	84.37
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	3	คน	คิดเป็นร้อยละ	9.37
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

### 3. จัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับสาระการเรียนรู้หน่วยการจัดประสบการณ์

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน	1	คน	คิดเป็นร้อยละ	3.12
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	23	คน	คิดเป็นร้อยละ	71.87
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	8	คน	คิดเป็นร้อยละ	28.12
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

### 4. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	29	คน	คิดเป็นร้อยละ	90.62
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	3	คน	คิดเป็นร้อยละ	9.37
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

5. การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน 2	คน	คิดเป็นร้อยละ 6.25
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน 25	คน	คิดเป็นร้อยละ 78.12
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน 7	คน	คิดเป็นร้อยละ 21.87
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -

6. ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน 3	คน	คิดเป็นร้อยละ 9.37
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน 23	คน	คิดเป็นร้อยละ 71.87
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน 6	คน	คิดเป็นร้อยละ 18.75
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -

7. ครูมีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน 4	คน	คิดเป็นร้อยละ 12.5
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน 22	คน	คิดเป็นร้อยละ 68.75
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน 6	คน	คิดเป็นร้อยละ 18.75
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -

8. ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน 3	คน	คิดเป็นร้อยละ 9.37
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน 26	คน	คิดเป็นร้อยละ 81.25
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน 3	คน	คิดเป็นร้อยละ 9.37
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -

9. ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน 3	คน	คิดเป็นร้อยละ 9.37
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน 27	คน	คิดเป็นร้อยละ 84.37
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน 2	คน	คิดเป็นร้อยละ 6.25
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -

10. กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน	1	คน	คิดเป็นร้อยละ	3.12
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	27	คน	คิดเป็นร้อยละ	84.37
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	4	คน	คิดเป็นร้อยละ	12.5
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

11. มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน		คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	30	คน	คิดเป็นร้อยละ	93.75
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	2	คน	คิดเป็นร้อยละ	6.25
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

12. มีสนามเด็กเล่นและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน		คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	25	คน	คิดเป็นร้อยละ	78.12
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	7	คน	คิดเป็นร้อยละ	21.87
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

13. มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน		คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	26	คน	คิดเป็นร้อยละ	81.25
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	6	คน	คิดเป็นร้อยละ	18.75
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

14. มีมุมประสบการณ์ต่าง ๆ เช่น มุมบ้าน มุมบล็อก มุมหนังสือ มุมเสรี ฯลฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน	1	คน	คิดเป็นร้อยละ	3.12
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	26	คน	คิดเป็นร้อยละ	81.25
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	5	คน	คิดเป็นร้อยละ	15.62
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

15. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของศูนย์ฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน	1	คน	คิดเป็นร้อยละ	3.12
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	24	คน	คิดเป็นร้อยละ	75
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	7	คน	คิดเป็นร้อยละ	21.87
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

16. ให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	26	คน	คิดเป็นร้อยละ	81.25
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	6	คน	คิดเป็นร้อยละ	18.75
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

17. อำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางศูนย์

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	28	คน	คิดเป็นร้อยละ	87.5
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	4	คน	คิดเป็นร้อยละ	12.5
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

18. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	29	คน	คิดเป็นร้อยละ	90.62
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	3	คน	คิดเป็นร้อยละ	9.37
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

19. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ มาก	จำนวน	29	คน	คิดเป็นร้อยละ	90.62
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	จำนวน	3	คน	คิดเป็นร้อยละ	9.37
ระดับความพึงพอใจ น้อย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

## ข้อเสนอแนะ

- อยากให้มีจุดฝึกคอกของผู้ปกครองเพื่อที่จะรอรับเด็กและส่งเด็กนักเรียน
- อยากเสนอให้ผู้ปกครองทุกท่านให้ความร่วมมือกับ ศพด.เมื่อ ศพด.ขอความช่วยเหลือไปบางครั้ง ผู้ปกครองบางหมู่บ้านไม่ให้ความร่วมมือ
- อยากให้ ครู /ผู้ดูแลเด็ก นำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ใน ศพด.และอยากให้ผู้บริหารส่งเสริมให้ครู/ผู้ดูแลเด็กเข้าร่วมอบรม

ผลข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลนาขุม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน	-	31	1	-	-
2. ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน	-	27	3	-	-
3. จัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับสาระการเรียนรู้หน่วยการจัดประสบการณ์	1	23	8	-	-
4. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	-	29	3	-	-
5. การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	2	25	7	-	-
6. ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	3	23	6	-	-
7. ครูมีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4	22	6	-	-
8. ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	3	26	3	-	-
9. ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	3	27	2	-	-
10. กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์	1	27	4	-	-
11. มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียน	-	30	2	-	-
12. มีสนามเด็กเล่นและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอแก่นักเรียน	-	25	7	-	-
13. มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	-	26	6	-	-
14. มีมุมประสบการณ์ต่าง ๆ เช่น มุมบ้าน มุมบล็อก มุมหนังสือ มุมเสรี ฯลฯ	1	26	5	-	-
15. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	1	24	7	-	-
16. ให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	-	26	6	-	-
17. อำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางศูนย์	-	28	4	-	-
18. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	-	29	3	-	-
19. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	-	29	3	-	-
รวม	19	503	86	-	-
คิดเป็นร้อยละ	3.61	95.57	16.34	-	-

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน      ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน      ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน  
 (นางอรอุมา อ่อนศรี)      (นางปวันรัตน์ พุฒลา)      (นางรัตนาภรณ์ สายคำ)  
 ผู้ดูแลเด็ก      ผู้ดูแลเด็ก      ครู

พ.จ.อ.      (พงศธร รัตบไชยคุณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
 ผู้อำนวยการกองการศึกษา